

2026 年 7 月 17 日

【重要・続報】弊社名を名乗る不審な電話・訪問について
(警察への相談状況のお知らせ)

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

2026 年 6 月 8 日付「**【重要】**弊社名を名乗る不審な電話・訪問にご注意ください。」にてご案内いたしましたとおり、

現在、神奈川県内におきまして、弊社名を名乗り「給湯器の点検や交換」を理由とした電話・訪問を行う業者の情報が寄せられています。

これらは弊社とは一切関係のない第三者によるものです。

本件につきまして、その後の状況と弊社の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

■ 警察への相談状況について（続報）

弊社では、お客様のご不安・ご懸念を重く受け止め、本件について所轄の警察に相談を行い、相談内容が正式に受理・記録されていることを確認しております。

あわせて、弊社が作成した注意喚起文書等の情報を警察に提供し、関係機関との連携のもと、情報共有および再発防止に向けた対応を進めております。

■ 改めてのお願い

6 月 8 日付のお知らせと同様ではありますが、改めて下記のようなケースには十分ご注意ください。

- ・突然、「給湯器の点検が必要」と電話がかかってくる。
- ・「交換時期です」「無料点検します」などと訪問してくる。
- ・弊社名を名乗るが、事前連絡がない。
- ・その場で契約や費用の支払いを求められる。

このような場合には、その場で契約や支払いを行わず、いったんお断りいただき、少しでも不審に感じられた場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

2026 年 7 月 17 日

■ 弊社の対応について（再掲）

弊社では、お客様に安心してご利用いただくため、以下のような対応を行っております。

- ・お手紙による事前連絡のない訪問点検は一切行っておりません。
- ・点検・工事の際は、必ず担当者名とご予約内容を事前にご案内いたします。

上記に当てはまらない訪問・連絡があった場合、弊社とは無関係の業者である可能性が高いため、ご注意ください。

■ 万が一、不審に感じた場合

少しでも不審に感じられた場合は、その場で対応せず、下記までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

株式会社エネライフ 神奈川支社

TEL：046-261-4530

お客様に安心してご利用いただくため、今後も関係機関と連携しつつ、引き続き情報発信と対策に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

株式会社エネライフ
神奈川支社