

2026年6月8日

【重要】弊社名を名乗る不審な電話・訪問にご注意ください。

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

現在、神奈川県内におきまして**弊社名を名乗り「給湯器の点検や交換」**を理由とした**電話・訪問を行う業者の情報**が寄せられております。

これらは**弊社とは一切関係のない第三者による可能性**がございます。

---

#### ■ お客様へのお願い

以下のようなケースには十分ご注意ください。

- ・突然、「給湯器の点検が必要」と電話がかかってくる。
  - ・「交換時期です」「無料点検します」などと訪問してくる。
  - ・弊社名を名乗るが、事前連絡がない。
  - ・その場で契約や費用の支払いを求められる。
- 

#### ■ 弊社の対応について

弊社では、以下のような対応を行っております。

- ・事前連絡のない訪問点検は一切行っておりません
  - ・点検・工事の際は、必ず担当者名とご予約内容を事前にご案内いたします。
- 

#### ■ 万が一、不審に感じた場合

少しでも不審に感じられた場合は、その場で対応せず、下記までご連絡ください。

#### 【お問い合わせ先】

株式会社エネライフ 神奈川支社 TEL：046-261-4530

---

お客様に安心してご利用いただくため、引き続き情報発信に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。