

「エネライフ」を名乗る不審な電話について

平素よりエネライフをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。最近、当社の名称をかたる第三者からの不審な電話勧誘や自動音声アンケートが確認されています。お客様および地域の皆さまの安全確保のため、以下をご確認ください。

・確認されている手口（事例）

- 指定の番号へかけ直すよう促す、または不当な金銭請求をする（事例：高額な「ガス代」等の請求）
- リフォームのアンケート回答へ誘導する。
- 発信番号を表示して架電するが、実際には当社とは無関係の第三者が電話をかけているケース
- 「エネライフ」「エネライフサポート」「エネライフサービス」等、当社名や類似名称を名乗る

・注意事項

1. 当社は、不当な金銭請求等、お取引内容に基づく正当な範囲外での電話での料金請求や、自動音声を含め電話によるアンケートは一切行っておりません。
2. 当社は、上記のような不当な金銭要求等やアンケートを行う業者、または当社名や類似名称を用いて勧誘を行う業者とは一切関係がありません。
3. 不審な電話を受けた場合は、相手に個人情報や金銭に関する情報を絶対に伝えないでください。
4. 電話で料金支払いや口座情報、暗証番号等の提示を求められても応じないでください。
5. 指定された番号へかけ直さないでください。相手が「当社の担当者」と名乗っても疑ってください。
6. 着信履歴（発信番号）や通話録音がある場合は保存してください。

・被害報告・お問い合わせ

- 当社への被害報告は、下記の窓口で受け付けております。いただいた情報は、通信事業者および警察等への調査協力のために利用いたします（個人情報は適切に管理します）。

担当部署：総務人事部（不審電話窓口）

メール：soumu@energylife.co.jp

電話：03-6865-9100（受付時間：平日 9:00～17:00）

・警察・相談窓口へのご相談

- 不当な請求や脅迫を受けた場合は、最寄りの警察署へ被害届の提出をご検討ください。
 - 消費生活に関する相談はお住まいの自治体の消費生活センターでも対応しています。
 - 当社はおお客様の安全確保と被害防止に全力で取り組んでまいります。不審な電話がありましたら、また、ご不安な点やご相談がございましたら、上記窓口までご連絡ください。
- ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。