

「クレジットカード情報更新登録のお願い」の送付について

弊社では、クレジットカード会社からの要請により、クレジットカード（以下「カード」）の不正利用防止・セキュリティ強化を目的として、ガス料金等ご請求の都度、カードの有効性を確認する運用に変更いたします。

運用の変更に伴い、これまでガス料金等のカード決済ができていた場合でも、クレジットカード会社からご利用の承認が得られなかった場合には、カードでの決済ができなくなります。

以前弊社にカード払いのお申込みをいただいてから後、カードの有効期限の更新、再発行、名義変更等々あった場合、お手元のカード情報と弊社からの売上先カード情報が一致せず不承認となる場合がございます。

このような理由からクレジットカード情報の更新・変更のお手続き（再登録）が必要なお客さまにつきましては、当社よりご案内を随時発送いたします。

ご案内がお手元に届きましたら、お手数ではございますが同封の手順に従って、カード情報再登録のお手続きをお願いいたします。

【ご留意いただきたいこと】

- ・カード情報の再登録をいただけない場合、2025年3月以降ガス料金等のカード決済ご利用いただけなくなります。
 - ・今後も新しいカードがお手元に届いた際は、カード情報の更新手続きが必要となります。
 - ・セキュリティ上、エネライフではお客様のカード情報を保持しておりません。
- 現在登録されているカードについてのお問い合わせはご容赦願います。

【カード情報再登録のお手続き方法】

弊社ホームページ「お客様サポート」⇒「各種お申込み」⇒「お支払い方法のお手続き」よりクレジットカード情報の再登録をお願いいたします。

イワタニグループ共通のお申込みサイト【Marui Gas マルキプロパン】のサイトに接続されます。
間違いではございませんのでそのままお進みください。

※次ページにご案内と Q&A を掲載しております。

大切なお知らせです。

2025年2月14日



株式会社エネライフ

様

お客さま番号

【再通知】 【クレジットカード情報更新登録のお願い】 (〇月〇日締切)

拝啓 日頃はエネライフをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度弊社では、クレジットカード会社の要請により、カードの不正利用防止等のセキュリティ強化策として、ガス料金等ご請求の都度、カードの有効性を確認する機能を導入しました。チェック機能を強化したため、これまでカードでガス料金等のお支払いをいただいていた場合でも、今後クレジットカード会社からご利用の承認が得られなかった場合には、決済不能となる恐れがあります。

こちらのご案内は、弊社にご登録いただいているカード情報が最新の状態ではなく、カード情報の更新・変更のお手続き（再登録）をいただく必要のあるお客さまにお送りしております。

お手順をお掛け致しますが、同封の「クレジットカード情報更新登録のご案内」記載のQRコードをスマートフォン等で読み取っていただき、〇月〇日までに申込サイトよりカード支払い手続きをお願い致します。

お早目のご対応をお願いいたします。

【ご連絡事項】

- ① 〇月〇日までに新しいクレジットカード情報のご登録がない場合、4月のご請求分よりお支払方法が「コンビニ払い」に変更となります。
その際、コンビニ決済手数料（税込550円）が別途発生いたします。
- ② デビットカード・プリペイドカードはご利用いただけない場合が多いため、クレジットカードのご登録をお願いします。カード会社より決済不能の連絡を受けた場合は、別途ご請求させていただきます。
- ③ セキュリティ上、現在お客様が登録されているカードについてのお問い合わせにつきましては平にご容赦願います。

本状と行き違いで既にお手続き済みの際は、何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

大変お手数をお掛け致しますが何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

<お問い合わせ先>
株式会社エネライフ

電話：

(受付時間 9時から17時)

大切なお知らせです。

2025年2月14日

よくあるご質問

Q: エネライフで利用できているのに、なぜ手続きが必要なのですか？

A: クレジットカード会社の要請により、カードの不正利用防止等のセキュリティ強化策として、電気料金等ご請求の都度、カードの有効性を確認する機能を導入しました。チェック機能を強化したため、カード会社の承認を得られない場合はカード決済を行うことができません。今後もカードによるお支払いを継続していただくために、最新のカード情報に更新していただく必要があります。

Q: 手元にあるクレジットカードは他店で使用できるのに、なぜこのような案内がきたのですか？

A: 弊社にご登録のお客様のカード情報が更新されておらず、現在お客様のお手元のカード情報（有効期限、セキュリティコード、カード番号等々）が異なるためです。

Q: エネライフで自動的にカードの更新手続きはできないのですか？

A: 弊社はお客さまのお手元にある最新のカード情報を取得することができないため、カード情報を自動的に更新できません。お手数をおかけいたしますが、お客さまご自身によるカード情報再登録のお手続きをお願いいたします。（原則、カード情報の変更はカード所有者ご本人様が行う必要があります。）

Q: デビットカードまたはプリペイドカードは使用できますか？

A: デビットカード・プリペイドカードはご利用いただけない場合が多いため、クレジットカードのご登録をお願いします。

Q: 現在登録のカードとは別のカードに変更できますか？

A: はい、変更できます。

Q: 今回クレジットカード情報の再登録をしたら、今後、再登録は不要ですか？

A: クレジットカードの番号や有効期限に変更があった場合には、都度、再登録をお願いします。

Q: QRコードを読み込んだら、【Marui Gas マルキブパソ】のサイトに接続されました。

A: イワタニグループ共通のお申込みサイトになります。案内に従ってカード情報登録のお手続きをお願い致します。

Q: カード利用確認のメールが届きました。エネライフから送信しているメールでしょうか。

A: エネライフからはカード利用確認のメールを送信していません。お手数をお掛けしますが、メールの内容については、ご利用のカード会社へお問合わせをお願い致します。

Q: 口座振替による払込に変更できますか？

A: はい、変更できます。弊社ホームページ「お客様サポート」⇒「各種お申込み」⇒「お支払い方法のお手続き」からお申し込み用紙の請求ができます。口座振替のお手続きには2～3か月程掛かる為、用紙到着後1週間以内のご返送をお願いいたします。変更まではカード払いでご請求いたします。