

「クレジットカード情報更新登録のお願い」の送付について

弊社では、クレジットカード会社からの要請により、クレジットカード（以下「カード」）の不正利用防止・セキュリティ強化を目的として、ガス料金等ご請求の都度、カードの有効性を確認する運用に変更いたします。

運用の変更に伴い、これまでガス料金等のカード決済ができていた場合でも、クレジットカード会社からご利用の承認が得られなかった場合には、カードでの決済ができなくなります。

以前弊社にカード払いのお申込みをいただいてから後、カードの有効期限の更新、再発行、名義変更等々あった場合、お手元のカード情報と弊社からの売上先カード情報が一致せず不承認となる場合がございます。

このような理由からクレジットカード情報の更新・変更のお手続き（再登録）が必要なお客さまにつきましては、当社よりご案内を随時発送いたします。

ご案内がお手元に届きましたら、お手数ではございますが同封の手順に従って、カード情報再登録のお手続きをお願いいたします。

【ご留意いただきたいこと】

- ・カード情報の再登録をいただけない場合、2025年3月以降ガス料金等のカード決済ご利用いただけなくなります。
 - ・今後も新しいカードがお手元に届いた際は、カード情報の更新手続きが必要となります。
 - ・セキュリティ上、エネライフではお客様のカード情報を保持しておりません。
- 現在登録されているカードについてのお問い合わせはご容赦願います。

【カード情報再登録のお手続き方法】

弊社ホームページ「お客様サポート」⇒「各種お申込み」⇒「お支払い方法のお手続き」よりクレジットカード情報の再登録をお願いいたします。

イワタニグループ共通のお申込みサイト【Marui Gas マルキップパソ】のサイトに接続されます。

間違いではございませんのでそのままお進みください。

※次ページにご案内とQ&Aを掲載しております。

大切なお知らせです。

2024年 12月9日
株式会社エネライフ

様

お客さま番号

【クレジットカード情報更新登録のお願い】

拝啓 日頃はエネライフをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度弊社では、クレジットカード会社の要請により、カードの不正利用防止等のセキュリティ強化策として、ガス料金等ご請求の都度、カードの有効性を確認する機能を導入しました。チェック機能を強化したため、これまでカードでガス料金等のお支払いをいただいていた場合でも、今後クレジットカード会社からご利用の承認が得られなかった場合には、決済不能となる恐れがあります。

こちらのご案内は、弊社にご登録いただいているカード情報が最新の状態でなく、カード情報の更新・変更のお手続き（再登録）をいただく必要のあるお客さまにお送りしております。

お手数をお掛け致しますが、同封の「クレジットカード情報更新登録のご案内」記載のQRコードをスマートフォン等で読み取っていただき、申込サイトよりカード支払い手続きをお願い致します。

2025年2月28日までのお手続きが必要になりますが、その前にカード会社からご利用の承認が得られなかった場合は決済不能となる恐れがある為、お早目のお手続きをお願いいたします。

【ご連絡事項】

- ① 個人情報保護の観点から、カード情報の詳細につきましては弊社よりカード会社へ確認をする事が出来ません。
- ② デビットカード・プリペイドカードはご利用いただけない場合が多いため、クレジットカードのご登録をお願いします。カード会社より決済不能の連絡を受けた場合は、別途ご請求させていただきます。
- ③ セキュリティ上、現在お客様が登録されているカードについてのお問い合わせにつきましては平にご容赦願います。

本状と行き違いで既にお手続き済みの際は、ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

大変お手数をお掛け致しますが何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

よくあるご質問

Q： エネライフで利用できているのに、なぜ手続きが必要なのですか？

A： クレジットカード会社の要請により、カードの不正利用防止等のセキュリティ強化策として、ガス料金等ご請求の都度、カードの有効性を確認する機能を導入しました。チェック機能を強化したため、カード会社の承認を得られない場合はカード決済を行うことができません。今後もカードによるお支払いを継続していただくために、最新のカード情報に更新していただく必要があります。

Q： 手元にあるクレジットカードは他店で使用できるのに、なぜこのような案内がきたのですか？

A： 弊社にご登録のお客様のカード情報が更新されておらず、現在お客様のお手元のカード情報（有効期限、セキュリティコード、カード番号等々）が異なるためです。

Q： エネライフで自動的にカードの更新手続きはできないのですか？

A： 弊社はお客さまのお手元にある最新のカード情報を取得することができないため、カード情報を自動的に更新できません。お手数をおかけいたしますが、お客さまご自身によるカード情報再登録のお手続きをお願いいたします。（原則、カード情報の変更はカード所有者ご本人様が行う必要があります。）

Q： デビットカードまたはプリペイドカードは使用できますか？

A： デビットカード・プリペイドカードはご利用いただけない場合が多いため、クレジットカードのご登録をお願いします。

Q： 現在登録のカードとは別のカードに変更できますか？

A： はい、変更できます。

Q： 今回クレジットカード情報の再登録をしたら、今後、再登録は不要ですか？

A： クレジットカードの番号や有効期限に変更があった場合には、都度、再登録をお願いします。

Q： QRコードを読み込んだら、【Marui Gas マルキプロパン】のサイトに接続されました。

A： イワタニグループ共通のお申込みサイトになります。案内に従ってカード情報登録のお手続きをお願い致します。

Q： カード利用確認のメールが届きました。エネライフから送信しているメールでしょうか。

A： エネライフからはカード利用確認のメールを送信していません。お手数をお掛けしますが、メールの内容については、ご利用のカード会社へお問合わせをお願い致します。

Q： 口座振替による払込に変更できますか？

A： はい、変更できます。弊社ホームページ「お客様サポート」⇒「各種お申込み」⇒「お支払い方法のお手続き」からお申し込み用紙の請求ができます。口座振替のお手続きには2～3か月程掛かる為、用紙到着後1週間以内のご返送をお願いいたします。変更まではカード払いでご請求いたします。