

2023年11月20日

お客さま各位

株式会社エネライフ

### コールセンター通信障害のお知らせ

日頃はエネライフをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、11月20日8:45現在、弊社主要固定電話回線であるソフトバンクにおいて、通信エラーが生じております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 日時

- ・2023年11月20日（月） 午前8時30分頃から継続中

#### 2. 影響エリア

- ・確認中

#### 3. 障害内容

- ・電話が繋がらない、繋がっても声が聞こえないなどの障害。

復旧に関しては、現在ソフトバンクの対応待ちとなっております。

解除につきましては、また改めてご報告させていただきますが、ソフトバンクホームページからご確認いただけます。

詳細につきましてはソフトバンクホームページをご参照ください。

<https://www.softbank.jp/internet/info/maintenance/>

ガス漏れ等の緊急連絡につきましては、下記の番号へご連絡ください。

TEL：080-9116-7466

TEL：080-7230-8114

この度の緊急時用の番号になりますため、通信エラー解除になりましたら、いつもご連絡いただくところへおかけください。

以上