

2023年11月20日

お客さま各位

株式会社エネライフ

コールセンター通信障害復旧のお知らせ

日頃はエネライフをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、11月20日午後0時01分頃から、弊社主要固定電話回線であるソフトバンクにおいて、ご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上