2023年11月18日

株式会社エネライフ

ソフトバンク通信エラーについて

平素より、弊社をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

11月18日現在、弊社主要回線であるソフトバンクにおいて、通信エラーが生じております。

そもそも繋がらなかったり、繋がっても声が届かないなど様々な障害が出ております。

弊社へご連絡頂きますお客様に置かれましては、大変ご迷惑をお掛けしております。

復旧に関しては、現在ソフトバンクの対応待ちとなっております。

解除につきましては、また改めてご報告させていただきますが、ソフトバンクホームページからご確認いただけます。

また、緊急連絡につきましては、下記の番号へご連絡ください。

TEL：042-461-6480

TEL：0120-886-296

この度の緊急時の番号になりますため、通信エラー解除になりましたら、いつもご連絡いただくところへおかけください。

詳細につきましては、ソフトバンクホームページをご参照ください。

https://www.softbank.jp/internet/info/maintenance/